

## DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
SURAT PENGESAHAN SIDANG .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Kuliah Kerja Praktek .....	3
1.3. Kegunaan Kuliah Kerja Praktek .....	4
1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. KOMUNIKASI ORGANISASI .....	8
2.2.1. Definisi Komunikasi Organisasi .....	8
2.2. <i>PUBLIC RELATIONS</i> /HUMAS	
2.2.1. Definisi <i>Public Relations</i> /Humas .....	9
2.2.2. Definisi <i>Public Relations Government</i> / Humas Pemerintah .....	13
2.2.3. Fungsi <i>Public Relations</i> /Humas .....	15
2.2.4. Peranan <i>Public Relations</i> /Humas .....	18
2.2.5. Tugas dan Pekerjaan <i>Public Relations</i> /Humas .....	19

2.3. <i>EXTERNAL PUBLIC RELATIONS</i> / HUMAS	
2.3.1. Definisi <i>External Public Relations</i> /Humas .....	21
2.3.2. Pelaksanaan Hubungan dengan <i>External Public Relations</i> /Humas .....	22
2.3.3. Hubungan dengan Konsumen / Pelanggan .....	23
2.3.4. Hubungan dengan Pemerintah .....	24
2.3.5. Hubungan dengan Khalayak Sekitar .....	24
2.3.6. Hubungan dengan Komunitas .....	25
2.3.7. Hubungan dengan Media .....	26
2.3.8. Bentuk Kegiatan <i>External Public Relations</i> /Humas ....	27
2.4. SUB BAGIAN PENERANGAN HUMAS DPR RI	
2.4.1. Definisi Sub Bagian Penerangan Humas DPR RI .....	30
2.4.2. Tugas Sub Bagian Penerangan Humas DPR RI .....	32
2.4.3. Fungsi Sub Bagian Penerangan Humas DPR RI .....	34
2.4.4. Manfaat Sub Bagian Penerangan Humas DPR RI .....	35
<b>BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR DPR RI</b>	
3.1. GAMBARAN UMUM DPR RI .....	36
3.2. PROFIL DPR RI .....	37
3.3. VISI DAN MISI DPR RI	
3.3.1. Visi DPR RI .....	41
3.3.2. Misi DPR RI .....	41
3.3.3. Profil Instansi .....	42
3.4. LOGO DPR RI .....	43

3.5. STRUKTUR ORGANISASI DPR RI	
3.5.1. Struktur Organisasi DPR – RI .....	43
3.5.2. Bagan Organisasi Biro Humas dan Pemberitaan	
DPR RI .....	50

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1. KEGIATAN SUB BAGIAN PENERANGAN HUMAS	
DPR RI DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK	
DENGAN MAHASISWA PERIODE 01 MARET	
2012 – 31 MARET 2012 .....	51
4.2. KEGIATAN EKSTERNAL PENERANGAN HUMAS	
DPR RI. ....	52
4.3. TUJUAN <i>OPEN HOUSE</i> / KUNJUNGAN MAHASISWA	
KE DPR RI .....	54
4.4. BIRO SUB BAGIAN PENERANGAN HUMAS DPR RI ....	55
4.5. PROSEDUR KEGIATAN <i>OPEN HOUSE</i> /KUNJUNGAN	
MAHASISWA OLEH SUB BAGIAN PENERANGAN	
HUMAS DPR RI .....	56
4.6. ALUR KERJA <i>OPEN HOUSE</i> /KUNJUNGAN MAHASISWA	
OLEH SUB BAGIANRI PENERANGAN HUMAS DPR ....	58
4.6.1. Proses Penelitian dan Pencarian Data	
( <i>Fact Finding</i> ) .....	58
4.6.2. Perencanaan Kegiatan <i>Open House</i> /Kunjungan	
( <i>Planning</i> ) .....	59

4.6.3. Pelaksanaan Kegiatan <i>Open House</i> /Kunjungan ( <i>Taking Action / Communicating</i> ) .....	62
4.6.4. Hasil Kegiatan <i>Open House</i> /Kunjungan ( <i>Evaluating</i> )	65
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. KESIMPULAN .....	68
5.2. SARAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
DAFTAR GAMBAR / DOKUMENTASI .....	71
LAMPIRAN	
LAMPIRAN I DAFTAR NAMA STAFF SUB. BAGIAN PENERANGAN HUMAS DPR RI	
LAMPIRAN II SURAT PENGAJUAN KUNJUNGAN	
LAMPIRAN III SURAT BALASAN DITERIMA KUNJUNGAN	
LAMPIRAN IV DAFTAR ABSEN NAMA MAHASISWA	
LAMPIRAN V HASIL RAPAT / NOTULEN	
LAMPIRAN VI SURAT PERNYATAAN MAGANG	
LAMPIRAN VII SURAT PENILAIAN MAGANG	
LAMPIRAN VIII KARTU BIMBINGAN	
LAMPIRAN VIII RIWAYAT HIDUP PENULIS	